



**Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"**

**'Santa Casa de Cândido Mota'**

Rua Alberto Scudeller, 12, Pq. Prof. Lorival José de Almeida, Cândido Mota-SP — CEP: 19.880-000  
CNPJ: 50.832.898/0001-32 — Fones: (18) 3341-9308/9309 — E-mail: administracao@santacasacandidomota.com.br  
www.santacasacandidomota.com.br

Cândido Mota, 22 de janeiro de 2020.


**Ofício nº 023/2020 – Diretoria Administrativa.**

**Ref.: Plano Operativo de Oferta de Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) – Exercício de 2020.**

**Sra Secretária da Saúde**

A **Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"**, em atendimento ao que disciplina o art. 4º, Inciso II, da Lei nº 12.101, de 29 de novembro de 2009 e o art. 18º, Inciso II, do Decreto nº 7.237, de 20 de julho de 2010, vem respeitosamente apresentar o **Plano Operativo de Oferta de Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), para o exercício do ano de 2020.**

Atenciosamente,



---

**José Augusto**  
Provedor

MARCELA ALVES GAZOLLI  
Assessora Geral  
Secretaria da Saúde  
RG nº: 48.660.252-7  
22/01/2020

À Senhora

**Amanda Mailio Santana**

Secretaria da Saúde e Higiene do Município de Cândido Mota-SP



**Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"**

**'Santa Casa de Cândido Mota'**

Rua Alberto Scudeller, 12, Pq. Prof. Lorival José de Almeida, Cândido Mota-SP – CEP: 19.880-000  
CNPJ: 50.832.898/0001-32 – Fones: (18) 3341-9308/9309 – E-mail: [administracao@santacasacandidomota.com.br](mailto:administracao@santacasacandidomota.com.br)  
[www.santacasacandidomota.com.br](http://www.santacasacandidomota.com.br)

Cândido Mota, 22 de janeiro de 2020.

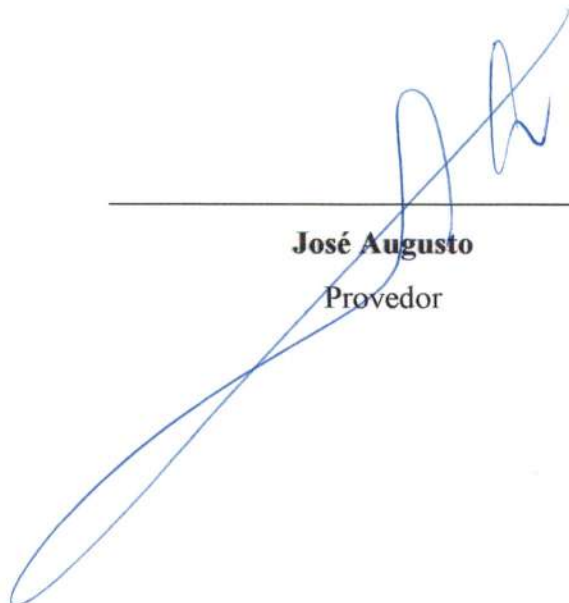
**Ofício nº 022/2020 – Diretoria Administrativa.**

**Ref.: Plano Operativo de Oferta de Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) – Exercício de 2020.**

**Exmo Sr Prefeito**

A **Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"**, em atendimento ao que disciplina o art. 4º, Inciso II, da Lei nº 12.101, de 29 de novembro de 2009 e o art. 18º, Inciso II, do Decreto nº 7.237, de 20 de julho de 2010, vem respeitosamente apresentar o **Plano Operativo de Oferta de Prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), para o exercício do ano de 2020.**

Respeitosamente,



---

**José Augusto**  
Provedor

Ao Excelentíssimo Senhor

**Carlos Roberto Bueno**

Prefeitura Municipal de Cândido Mota-SP

# PLANO OPERATIVO

OFERTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO AO  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)



ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE DA SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA "IMACULADA CONCEIÇÃO"  
SANTA CASA DE CÂNDIDO MOTA

MARCELA ALVES GAZOLLI  
Assessora Geral  
Secretaria da Saúde  
RG nº: 48.660.252-7

22/01/2020



## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
1. 1. Identificação do Estabelecimento de Assistência à Saúde (EAS)	3
1. 2. Localização geográfica	4
1. 3. Diretoria administrativa	4
<b>2. CARACTERÍSTICAS DO PLANO OPERATIVO</b>	<b>5</b>
2. 1. Objeto	5
2. 2. Objetivo	5
2. 3. Justificativa	5
2. 4. Características assistenciais	5
2. 5. Capacidade organizacional, estrutural e funcional	7
2. 6. Características dos serviços ofertados	13
2. 7. Metas qualitativas e quantitativas	21
2. 8. Captação de Recursos tecnológicos, materiais e financeiros	22
<b>3. CONCLUSÃO</b>	<b>23</b>



## PLANO OPERATIVO DE OFERTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS) – EXERCÍCIO DO ANO DE 2020

### 1. APRESENTAÇÃO

#### 1. 1. Identificação do Estabelecimento de Assistência à Saúde (EAS)

Razão Social: Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"

Nome Fantasia: Santa Casa de Cândido Mota

CNPJ: 50.832.898/0001-32

CNEs: 20810842

Natureza Jurídica: Entidade privada beneficente sem fins lucrativos

Ramo de Atividade: Atendimento médico-hospitalar de urgência/emergência em pronto atendimento e internação

Endereço: Rua Alberto Scudeller, 12, Parque Prefeito Lorival José de Almeida.

Cidade: Cândido Mota

Estado: São Paulo

CEP: 19.880-000

Telefones: (18) 3341-9308/9309

E-mail: administracao@santacasacandidomota.com.br

Sítio eletrônico: www.santacasacandidomota.com.br

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" foi fundada oficialmente em 7 de outubro de 1981, com participação de valorosos membros importantes da sociedade cândido-motense à época, compartilhando a mesma ideia de fundar um centro hospitalar que atendesse à todos que necessitasse de assistência à saúde.

Deste modo, a Santa Casa foi instituída com sede e foro na cidade de Cândido Mota, estado de São Paulo, tendo o seu prazo de duração por tempo indeterminado.

Possui inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o nº 50.832.898/0001-32, é certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde (CEBAS-SAÚDE) e também declarada de Utilidade Pública Municipal e Estadual, bem como Federal até a publicação da Lei 13.2014/2015, que





tornou extinto o título de Utilidade Pública Federal (UPF). Detém desde 2011, do Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades (CRCE), expedido pela Corregedoria Geral da Administração do Estado de São Paulo, bem como mantém Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) sob o nº 2080842.

Está devidamente regularizada no Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo – CREMESP, Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo – COREN/SP, Conselho Regional de Radiologia – CRTR/SP da 5ª Região, Conselho Regional de Nutricionistas – CRN/SP da 3ª Região, Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF/SP, Secretaria Municipal da Saúde e Higiene, e demais órgãos competentes.

## **1. 2. Localização geográfica**

O Município de Cândido Mota está a 428 km de distância da Capital, São Paulo, localizado no centro-oeste do Estado.

Área Territorial: 595,811 km<sup>2</sup>.

População estimada: 31.300 habitantes (IBGE 2019).

Distritos: Frutal do Campo, Santo Antônio do Paranapanema (Porto Almeida) e Nova Alexandria.

Municípios limítrofes: Assis, Platina, Palmital, Tarumã, Florínea, Itambaracá e Santa Mariana.



## **1. 3. Diretoria administrativa**

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição” é administrada por um grupo de Irmãs e Irmãos, conforme as diretrizes do Estatuto Social vigente que, eleitos por voto secreto e individual, são representantes da Irmandade em todos os interesses da Entidade, durante três anos.

A atual Mesa Administrativa e o Conselho Fiscal têm os mandatos vigentes de 9 de janeiro de 2018 a 8 de janeiro de 2021.

### **1. 3. 1. Representação legal**

Nome: José Augusto

Cargo na Entidade: Provedor

CPF: 797.878.438-04

RG: 6.344.914-6



## **2. CARACTERÍSTICAS DO PLANO OPERATIVO**

### **2. 1. Objeto**

Plano Operativo Anual – Oferta de Serviços de Assistência à Saúde ao Sistema Único de Saúde (SUS), para o exercício de 2020.

### **2. 2. Objetivo**

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição, em atendimento ao que disciplina o art. 4º, Inciso II, da Lei nº 12.101, de 29 de novembro de 2009 e o Art. 18º, Inciso II, do Decreto 7.237, de 20 de julho de 2010, tem por objetivo ofertar os serviços de assistência à saúde ao Sistema Único de Saúde (SUS), a fim de promover à equidade na atenção integral à saúde, consolidando a qualidade dos serviços.

Este plano operativo apresenta as áreas de atuação, os recursos tecnológicos, de infraestrutura e capacitação técnica, metas quantitativas e qualitativas propostas, bem como ferramentas para o acompanhamento e a avaliação da execução dos serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), para o exercício de 2020.

### **2. 3. Justificativa**

O desígnio da Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição” de Cândido Mota é a prestação de assistência integral à saúde, uma vez que é o único Centro Hospitalar do Município. A manutenção da parceria com o Ministério da Saúde para o ano de 2020, intenciona a oferecer uma melhor resolutividade, agilidade e segurança aos usuários nos benefícios já ofertados e, conseqüentemente, aumentar a oferta dos mesmos.

### **2. 4. Características assistenciais**

#### **2. 4. 1. Articulação com os órgãos competentes**

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição de Cândido Mota mantém comunicação satisfatória com os órgãos competentes que promovem assistência técnica, jurídica e fiscalizatória, assegurando que as atividades estejam em acordo com as normas e leis vigentes, como a Secretaria da Saúde e Higiene Municipal, Departamento de Vigilância Sanitária e Epidemiológica, Secretaria da Assistência Social, também com outras instituições hospitalares vizinhas como o Hospital Regional e a Santa Casa de Assis, as Santas Casas de Palmital e de Marília, com a Central de



Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS, cuja regula vagas para pacientes que necessitam de internação em outras unidades de saúde, e, demais centrais reguladoras. Também mantém diálogo aberto com o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU e a Unidade do Corpo de Bombeiros.

#### **2. 4. 2. Comissões permanentes**

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição possui diversas comissões e equipes técnicas de caráter permanente, compostas por profissionais multidisciplinares, compartilhando objetivos da preservação da vida, promoção da saúde dos usuários, colaboradores e indivíduos participantes das atividades da Entidade, como também da

segurança, comodidade e confiabilidade do ambiente hospitalar, com ferramentas para a melhoria de processos, humanização e desenvolvimento, para que se possa oferecer, cada vez mais, serviços de saúde de qualidade.

---

Comissão de Ética Médica – CEM  
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH  
Comissão de Segurança do Paciente – CSP  
Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT  
Comissão de Revisão de Óbito – CRO  
Comissão de Revisão de Prontuário Médico – CRPM  
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA  
Conselho Técnico Médico  
Diretoria Clínica  
Diretoria Técnica  
Coordenação do Pronto Atendimento

---

#### **2. 4. 3. Qualidade da assistência e gerenciamento das informações**

A atualização dos dados nos sistemas de informações oficiais do Sistema Único de Saúde (SUS), no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), nos sistemas de informatização internos, além de fornecimento de informações adicionais para planejamento, monitoramento e avaliação das ferramentas de assistência à saúde é realizada diariamente, sendo que muitas destas informações já são feitas em tempo real.

Há também apresentação de relatórios dos serviços prestados aos usuários por meio de planilhas de produtividade, faturamento, pesquisas de satisfação, entre outras





ferramentas, auxiliando-nos no planejamento das atividades a serem realizadas pela equipe operacional, a fim de melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, a segurança dos usuários e dos próprios colaboradores.

## 2. 5. Capacidade organizacional, estrutural e funcional

A estrutura organizacional da Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" é composta de unidades operacionais interdependentes que se dividem de acordo com suas especializações ambulatoriais, como a unidade de internação nas clínicas básicas: cirurgia geral, ginecologia/obstetrícia, clínica médica, ortopedia e traumatologia e a pediatria, além de uma unidade cirúrgica<sup>1</sup> e



obstétrica, referenciada em toda a região, composta por três salas cirúrgicas climatizadas, uma sala de recuperação pós-anestésica, além de arsenal, sala autoclave, sala de preparo de material, expurgo, copa para os funcionários, antessala e vestiários.

A Entidade dispõe de 30 (trinta) leitos cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), sendo 25 (vinte e cinco) disponibilizados ao Sistema Único de Saúde (SUS), cujo restante é oferecido à pacientes particulares e convênios privados, distribuídos entre as unidades do pronto atendimento de urgência/emergência e internação, de baixa e média complexidade.

Divisão de Leitos				
Especialidade	Leitos não SUS	Leitos SUS	Leitos existentes	Porcentagem (%)
Clínica Cirúrgica	02	08	10	33
Clínica Médica	01	08	09	30
Clínica Obstetra	02	06	08	27
Clínica Pediátrica	00	03	03	10
<b>TOTAL</b>	<b>05</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Todas as salas da Unidade do Centro Cirúrgico da Santa Casa de Cândido Mota são munidas de modernos equipamentos e materiais, adquiridos no ano de 2019, via recursos federal e estadual.



### 2. 5. 1. Instalação predial

Os terrenos e prédio da Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia “Imaculada Conceição de Cândido Mota são próprios, com 2.981,99 m<sup>2</sup> de área construída, tendo os setores administrativos do faturamento, financeiro, recursos humanos e superintendência, interligados a fim de facilitar a comunicação entre todos. Possui um refeitório integrado à cozinha, farmácia própria, alas de internação e observação separadas, ambulatório de atendimentos particulares e de convênios privados, uma recepção espaçosa e confortável, salas de exames e radiologia, consultórios individuais, banheiros femininos e masculinos, higiene e limpeza de superfícies, lavanderia, SAME, almoxarifado, apoio e infraestrutura, necrotério e um estacionamento amplo etc.



Serviço de apoio	Característica
Almoxarifado e compras	Próprio
Central de esterilização de materiais	Próprio
Centro de processamento de roupas (lavanderia)	Próprio
Farmácia (dispensário de medicação)	Próprio
Necrotério	Próprio
Serviço administrativo, faturamento, financeiro	Próprio
Serviço de Arquivo Médico e Estatístico (SAME)	Próprio
Serviço de Assistência Social	Próprio
Serviço de higiene e limpeza de superfícies	Próprio
Serviço de manutenção de predial	Próprio
Serviço de Nutrição e Dietética (SND)	Próprio

Instalação	Quantidade
Auditório	01
Brinquedoteca	01
Capela	01
Consultório de Especialidades Eletivas	01



<b>Instalação</b>	<b>Quantidade</b>
Consultório médico	03
Copa para os funcionários	02
Leito de alojamento conjunto	03
Leito de alojamento conjunto	03
Posto de enfermagem (serviços)	02
Quarto de atendimento a paciente crítico	01
Quarto de descanso dos médicos	01
Quarto de repouso/observação feminino	01
Quarto de repouso/observação masculino	01
Quarto de repouso/observação pediátrica	01
Recepção do pronto atendimento	01
Refeitório para os colaboradores	01
Sala da coordenação da enfermagem	02
Sala de atendimento diferenciado	01
Sala de cirurgia	03
Sala de curativo/sutura	01
Sala de eletrocardiograma e encefalograma	01
Sala de endoscopia, colonoscopia e retossigmoidoscopia	01
Sala de ultrassonografia	01
Sala de gesso	01
Sala de inalação/nebulização	01
Sala de medicação	01
Sala de pré-parto/recuperação	01
Sala de radiologia	01
Sala de recuperação de anestesia	01
Sala de verificação de pressão	01
Salas administrativas	08



**Quarto de atendimento a paciente crítico da Santa Casa de Cândido Mota.**



## 2. 5. 2. Equipamentos

A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" possui instalações e equipamentos hospitalares adequados à realização dos serviços oferecidos à população cândido-motense, trabalhando sempre para ampliar e melhorar a qualidade tanto predial quanto operacional, visto que em 2019, vários projetos com esta finalidade foram realizados e, novas melhorias estruturais estão planejadas para o ano de 2020.

Além dos aparelhamentos <sup>2</sup> essenciais para o funcionamento dos setores de apoio e infraestrutura como freezer e fogão no Serviço de Nutrição e Dietética, máquina de lavar no centro de processamento de roupas e, nos apoios administrativos com computadores, mesas, impressoras etc, há também relação de materiais e equipamentos de maior ênfase ao plano operativo ora apresentado.



Equipamento	Existentes	Em uso
Arco cirúrgico	01	01
Autoclave	02	01
Berço aquecido	01	01
Bisturi elétrico	04	04
Bomba de infusão	05	05
Cardiotocografia	01	00
Colonoscópio	01	01
Conjunto de anestesia	03	03
Desfibrilador	02	02
Detector fetal	02	02
Eletrocardiógrafo	02	02
Eletroencefalógrafo	01	01
Endoscópio digestivo	01	01
Equipamento de fototerapia	03	03
Foco cirúrgico de teto	03	03

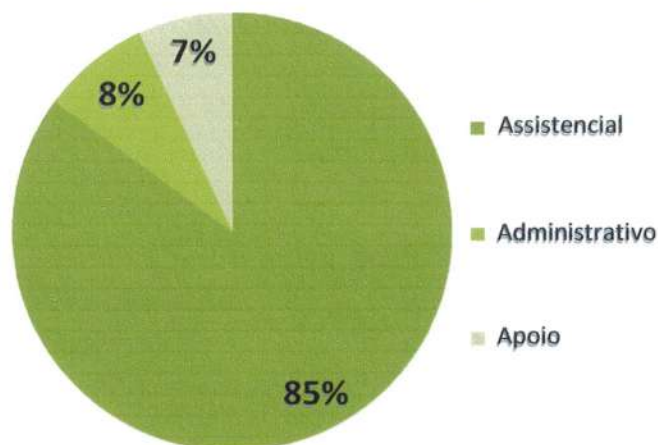
<sup>2</sup> Aparelho de ultrassonografia digital adquirido em 2019, com recurso federal.



Equipamento	Existentes	Em uso
Incubadora para recém-nascido	03	02
Mesa cirúrgica	03	03
Monitor multiparâmetros	06	04
Oxímetro de pulso	03	03
Raio-x de 100 a 500 MA	01	01
Raio-x de até 100 MA	01	01
Reanimador pulmonar/ambu	08	08
Respirador/ventilador mecânico	01	01
Sistema digital de impressão de raio-x	01	01
Ultrassonografia doppler colorida	02	01
Ultrassonografia ecográfica	02	01

### 2. 5. 3. Recursos humanos próprios e terceirizados

<sup>3</sup>A Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" contará no ano de 2020, com um quadro competente de colaboradores registrados pelo regime de Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), composto por assistente social, nutricionista, técnicos de raios-x, enfermeiros, farmacêuticas, técnico em imobilização provisória, técnicos e auxiliares de enfermagem, além da equipe administrativa, serviços gerais, lavanderia, apoio e manutenção.



Poderá também haver contratação de serviços terceirizados para os quais a Santa Casa não disponha de mão de obra e/ou equipamentos próprios, sendo destacados:

- Serviços de informática;
- Serviços de contabilidade;
- Serviços de laboratório biomédico;
- Serviços de manutenção de equipamentos;
- Serviços jurídicos;

<sup>3</sup> ASSISTENCIAL: enfermagem, nutrição, recepção, farmácia, higiene, serviço social, corpo médico; ADMINISTRATIVO: administração, financeiro, faturamento, superintendência, departamento de pessoal, venda de serviços e compras; e, APOIO: manutenção, lavanderia e almoxarifado.



- Serviços profissionais médicos.

No que tange ao serviços profissionais do Corpo Clínico, das especialidades e plantonistas do pronto atendimento, este se manterá entre trinta a trinta e cinco médicos regulares. A quantidade de profissionais que prestam serviços em forma de plantões no pronto atendimento será de dois médicos em cada turno, de acordo com os contratos firmados com o Poder Público Municipal por meio do Convênio 19/2015, de 22/06/2015.

Profissionais por especialidade <sup>4</sup>	Próprio	Terceirizado/ Autônomo	Total
Anestesiologia	*	01	01
Cardiologia	*	01	01
Cirurgia Geral	*	05	05
Colonoscopia	*	03	03
Endoscopia	*	02	02
Ginecologia/Obstetrícia	*	03	03
Médica (pronto atendimento)	01	15	16
Oftalmologia	*	02	02
Ortopedia/Traumatologia	*	01	01
Otorrinolaringologia	*	01	01
Pediatria	*	02	02
Radiologia e Diagnóstico por Imagem e Gráfico	*	04	04

#### 2. 5. 4. Capacitação dos recursos humanos

Para o ano vigente, a Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" de Cândido Mota permanecerá enfatizando as questões voltadas às áreas organizacionais e de desenvolvimento pessoal e profissional. Diante de pesquisas realizadas, do diagnóstico situacional e até por meio de observações empíricas junto aos próprios usuários no dia a dia, incluímos neste plano de trabalho o desenvolvimento de cursos e capacitações da estrutura administrativa e operacional, que permitirão o aperfeiçoamento das técnicas e processos, visando otimizar os mesmos.

Novos instrumentos de planejamento de coordenação e controle serão aprimorados e aplicados, a fim de melhorar os resultados das atividades realizadas pelo Hospital, na pretensão de atender de forma satisfatória nossos usuários.

<sup>4</sup> O mesmo profissional pode atuar em diversas especialidades.



## 2. 6. Características dos serviços ofertados

### 2. 6. 1. Unidade de Serviço Ambulatorial

É a unidade responsável pelos serviços de atendimento médico-hospitalar em nível ambulatorial como pronto atendimento de urgência e emergência, pequenas cirurgias, excisões e suturas, assistência e tratamento de pacientes em observação, administração de medicação, inalação/nebulização, curativos de pequeno, médio e grande porte, assistência e tratamento em sala de urgência, assistência e tratamento em ortopedia/traumatologia, exames diagnósticos de raios-x, eletrocardiogramas, ultrassonografias, endoscopias, cardiocardiografias, ecocardiografias, anatomopatológicos e exames laboratoriais.

Os serviços via convênio do Sistema Único de Saúde (SUS) são oferecidos à população cândido-motense durante 24h ininterruptas, todos os dias do ano, uma vez que é único centro hospitalar de referência para o Município e região.

No ano de 2019<sup>5</sup>, a Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" promoveu aproximadamente 74 mil (setenta e quatro mil) abertura de fichas de atendimento no pronto atendimento, representando 92% (noventa e dois por cento) dos atendimentos voltados aos usuários do SUS, faturando 246.210 mil (duzentos e quarenta e seis mil, duzentos e dez) procedimentos em pronto atendimento e urgência e emergência.

Sendo assim, para o exercício de 2020, projeta-se estimadamente a capacidade de produção com base na demanda do período anterior, enfatizando a intenção de sempre aumentar a produtividade ano após ano.

Grupo 0201		
Código	Procedimento	2019
0201010640	Punção para esvaziamento	2
<b>Subtotal</b>		<b>2</b>

Grupo 0202		
Código	Procedimento	2019
0202010120	Dosagem de ácido úrico	42
0202010163	Dosagem de alfa-1-glicoproteína ácida	1
0202010180	Dosagem de amilase	645
<b>Subtotal</b>		<b>688</b>

<sup>5</sup> Considera-se que algumas fichas de atendimento ambulatorial de dezembro de 2019 serão faturadas em janeiro de 2020. Portanto, o volume faturado poderá ser maior do que o demonstrado nesse plano operativo.

**Grupo 0202**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0202010201	Dosagem de bilirrubina total e frações	214
0202010210	Dosagem de cálcio	124
0202010228	Dosagem de cálcio ionizável	2
0202010279	Dosagem de colesterol HDL	16
0202010287	Dosagem de colesterol LDL	23
0202010295	Dosagem de colesterol total	16
0202010317	Dosagem de creatinina	1.065
0202010325	Dosagem de creatinofosfoquinase (CPK)	933
0202010333	Dosagem de creatinofosfoquinase fração (CK-MB)	901
0202010368	Dosagem de desidrogenase láctica	357
0202010384	Dosagem de ferritina	5
0202010422	Dosagem de fosfatase alcalina	141
0202010430	Dosagem de fósforo	2
0202010465	Dosagem de gama-glutamil-transferase (Gama GT)	198
0202010473	Dosagem de glicose	580
0202010503	Dosagem de hemoglobina glicosilada	6
0202010554	Dosagem de lipase	5
0202010562	Dosagem de magnésio	111
0202010600	Dosagem de potássio	910
0202010627	Dosagem de proteínas totais e frações	9
0202010635	Dosagem de sódio	907
0202010643	Dosagem de transaminase glutâmico oxalacética (TGO)	766
0202010651	Dosagem de transaminase glutâmico pirúvica (TGP)	691
0202010678	Dosagem de triglicérides	15
0202010694	Dosagem de uréia	1.024
0202010708	Dosagem de vitamina B12	1
0202010767	Dosagem de 25 hidroxivitamina D	8
0202020029	Contagem de plaquetas	63
0202020037	Contagem de reticulócitos	2
0202020070	Determinação de tempo de coagulação	66
0202020096	Determinação de tempo de sangramento – DUKE	299
0202020134	Determinação de tempo de tromboplastina parcial	302
0202020142	Determinação de tempo e atividade da protrombina	371
0202020150	Determinação de velocidade de hemossedimentação	8
<b>Subtotal</b>		<b>10.141</b>



**Grupo 0202**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0202020304	Dosagem de hemoglobina	1
0202020371	Hematócrito	1
0202020380	Hemograma completo	5.471
0202020495	Prova do retração do coágulo	152
0202020541	Teste direto de antiglobulina humana (TAD)	1
0202030075	Determinação de fator reumatóide	2
0202030083	Determinação quantitativa de proteína 'C' reativa	66
0202030105	Dosagem de antígeno prostático específico	5
0202030202	Dosagem de proteína 'C' reativa	141
0202030253	Pesquisa de anticorpo IGG anticardiolipina	1
0202030300	Pesquisa de anticorpos anti-HIV-1 + HIV-2	2
0202030474	Pesquisa de anticorpos antiestreptolisina O	2
0202030598	Pesquisa de anticorpos antinúcleo	3
0202030636	Pesquisa de anticorpos contra antígeno de superfície	111
0202030687	Pesquisa de anticorpos contra vírus da hepatite C	1
0202030784	Pesquisa de anticorpos IGG e IGM contra antígeno	73
0202030873	Pesquisa de anticorpos IGM antitoxoplasma	2
0202030890	Pesquisa de anticorpos IGM contra antígeno CE	88
0202030962	Pesquisa de antígeno carcinoembrionário (CEA)	2
0202030970	Pesquisa de antígeno de superfície do vírus D	2
0202031110	Teste não treponemico para detecção de sífilis	79
0202031209	Dosagem de troponina	628
0202040127	Pesquisa de ovos e cistos de parasitas	8
0202050017	Análise de caracteres físicos, elementos e sedimentos da urina	4.050
0202060160	Dosagem de estradiol	2
0202060217	Dosagem de gonadotrofina coriônica humana (HCG)	25
0202060233	Dosagem de hormônio folículo-estimulante (FSH)	1
0202060241	Dosagem de hormônio luteinizante (LH)	1
0202060250	Dosagem de hormônio tireoestimulante (TSH)	30
0202060292	Dosagem de progesterona	1
0202060306	Dosagem de prolactina	1
0202060349	Dosagem de testosterona	1
0202060381	Dosagem de tiroxina (T4)	1
0202060381	Dosagem de tiroxina livre (T4 livre)	17
<b>Subtotal</b>		<b>10.972</b>

**Grupo 0202**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0202060390	Dosagem de triiodotironina (T3)	5
0202080013	Antibiograma	13
0202080030	Antibiograma para micobactérias	7
0202080072	Bacterioscopia (GRAM)	1
0202080080	Cultura de bactérias para identificação	21
0202080137	Cultura para identificação de fungos	1
0202080153	Hemocultura	1
0202120023	Determinação direta e reversa de grupo ABO	36
0202120082	Pesquisa de fator RH (inclui 'D' fraco)	52
<b>Subtotal</b>		<b>137</b>

**Grupo 0203**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0203020030	Exame anatomopatológico para congelamento	54
<b>Subtotal</b>		<b>54</b>

**Grupo 0204**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0204010039	Radiografia bilateral de órbitas (PA+oblíqua)	1
0204010055	Radiografia de articulação temporomandibular	16
0204010071	Radiografia de crânio (PA+lateral+mandibular)	412
0204010110	Radiografia de maxilar (PA+oblíqua)	4
0204010144	Radiografia de seios da face (FN+MN+lateral)	485
0204020042	Radiografia de coluna cervical (AP+lateral)	107
0204020069	Radiografia de coluna lombo-sacra	190
0204020093	Radiografia de coluna torácica (AP+lateral)	56
0204020107	Radiografia de coluna toracolombar	10
0204020123	Radiografia de região sacrococcígea	16
0204030072	Radiografia de costelas (por hemitórax)	205
0204030099	Radiografia de esterno	3
0204030153	Radiografia de tórax (PA e perfil)	19
0204030170	Radiografia de tórax (PA)	3.099
0204040019	Radiografia de antebraço	221
0204040035	Radiografia de articulação escápulo-umeral	385
0204040051	Radiografia de braço	119
<b>Subtotal</b>		<b>5.348</b>



**Grupo 0204**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0204040060	Radiografia de clavícula	43
0204040078	Radiografia de cotovelo	208
0204040086	Radiografia de dedos da mão	22
0204040094	Radiografia de mão	562
0204040124	Radiografia de punho (AP+lateral+oblíqua)	419
0204050111	Radiografia de abdômen (AP+lateral+local)	85
0204050138	Radiografia de abdômen simples (AP)	302
0204050170	Uretrocistografia	1
0204060036	Escanometria	1
0204060060	Radiografia de articulação coxo-femoral	16
0204060087	Radiografia de articulação tíbio-társica	450
0204060095	Radiografia de bacia	226
0204060109	Radiografia de calcâneo	63
0204060117	Radiografia de coxa	88
0204060125	Radiografia de joelho (AP+lateral)	500
0204060133	Radiografia de joelho ou patela (AP+lateral)	3
0204060150	Radiografia de pé/dedos do pé	643
0204060168	Radiografia de perna	190
<b>Subtotal</b>		<b>3.822</b>

**Grupo 0205**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0205020038	Ultrassonografia de abdômen superior	2
0205020046	Ultrassonografia de abdômen total	52
0205020054	Ultrassonografia de aparelho urinário	5
0205020062	Ultrassonografia de articulação	11
0205020070	Ultrassonografia de bolsa escrotal	2
0205020097	Ultrassonografia de mamária bilateral	15
0205020100	Ultrassonografia de próstata por via abdominal	2
0205020127	Ultrassonografia de tireóide	25
0205020143	Ultrassonografia obstétrica	29
0205020151	Ultrassonografia obstétrica com doppler colorido	1
0205020160	Ultrassonografia pélvica (ginecológica)	5
0205020186	Ultrassonografia transvaginal	15
<b>Subtotal</b>		<b>164</b>

**Grupo 0209**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0209010037	Esofagogastroduodenoscopia	4
<b>Subtotal</b>		<b>4</b>

**Grupo 0211**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0211020036	Eletrocardiograma	2.067
0211040061	Tocardiograma ante-parto	346
0211070157	Estudo de emissões otoacústicas evocadas	328
<b>Subtotal</b>		<b>2.741</b>

**Grupo 0214**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0214010015	Glicemia capilar	11.998
<b>Subtotal</b>		<b>11.998</b>

**Grupo 0301**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0301010048	Consulta de profissionais com nível superior	17.332
0301010072	Consulta médica em atenção especializada	3.626
0301060029	Atendimento médico com observação até 24 horas	3.549
0301060096	Atendimento médico em pronto atendimento	70.845
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	1.052
0301100012	Administração de medicação na atenção especializada	52.890
0301100020	Administração de medicação em atenção básica	1
0301100039	Administração de medicação na atenção especializada	1
0301100039	Aferição de pressão arterial	39.747
0301100101	Inalação/nebulização	5.021
0301100128	Lavagem gástrica	35
0301100152	Retirada de ponto de cirurgias básicas	281
0301100179	Sondagem gástrica	16
<b>Subtotal</b>		<b>194.396</b>

**Grupo 0303**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0303090073	Revisão com troca de aparelho gessado em membro	11
<b>Subtotal</b>		<b>11</b>

**Grupo 0303**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0303090090	Revisão com troca de aparelho gessado em membro	24
0303090120	Tratamento conservador de fratura na cintura	16
0303090154	Tratamento conservador de fratura de punho luva gessada	394
0303090162	Tratamento conservador de fratura de osso metacárpico	72
0303090200	Tratamento conservador de fratura em membro inferior	265
0303090227	Tratamento conservador de fratura em membro superior	11
0303090260	Tratamento conservador de lesão de mecanismo	1
<b>Subtotal</b>		<b>783</b>

**Grupo 0309**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0309030080	Instilação de bexiga	416
<b>Subtotal</b>		<b>416</b>

**Grupo 0401**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0401010015	Curativo de grau II com/sem debridamento	68
0401010023	Curativo de grau I com/sem debridamento	3.112
0401010058	Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento	961
0401010074	Exérese de tumor de pele anexos	249
0401010104	Incisão e drenagem de abscesso	53
0401010112	Retirada de corpo estranho	22
<b>Subtotal</b>		<b>4.465</b>

**Grupo 0404**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0404010318	Retirada de corpo estranho do ouvido/faringe	10
0404010342	Tamponamento nasal anterior e/ou posterior	2
<b>Subtotal</b>		<b>12</b>

**Grupo 0405**

<b>Código</b>	<b>Procedimento</b>	<b>2019</b>
0405050259	Retirada de corpo estranho da córnea	55
<b>Subtotal</b>		<b>55</b>



Grupo 0417		
Código	Procedimento	2019
0417010052	Anestesia regional	1
<b>Subtotal</b>		<b>1</b>

<b>Total 2019</b>	<b>246.210</b>
-------------------	----------------

## 2. 6. 2. Unidade de Serviço de Internação

A Unidade de Internação é a ala destinada à assistência e tratamento de pacientes em regime de internação, possuindo instalações físicas, equipamentos, aparelhos e instrumentais adequados às necessidades de trabalho.

Neste espaço, há dezessete quartos com vinte e cinco leitos destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Entretanto, mensalmente chega-se utilizar até 90% (noventa por cento) da capacidade instalada. Essa unidade possui recurso humano necessário e efetivo para as internações nas especialidades básicas, ou seja, cirúrgica médica, ginecologia/obstetrícia, clínica médica e pediatria.



No último ano, das 1.776 (um mil, setecentos e noventa e duas) fichas abertas de atendimentos para internação realizadas, 79% (setenta e nove por cento) foram de usuários via convênio SUS. Já as Autorizações de Internação Hospitalar<sup>6</sup> (AIHs) distribuídas nas clínicas médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica e ginecológica, giraram em torno de 108 internações/mês faturadas.

Como resultado, fundamentada nessas informações, a Santa Casa objetiva para 2020, a produtividade dos atendimentos de internação demonstrados abaixo, ressaltando o trabalho sério e intenso para aumentar a demanda também das internações.

<sup>6</sup> Considera-se que algumas internações de dezembro de 2019, serão faturadas somente em janeiro de 2020. Portanto, o volume faturado poderá ser maior do que o demonstrado nesse plano operativo.



Descrição	2019	Porcentagem
Clínica Cirúrgica	414	30%
Clínica Médica	759	10%
Clínica Obstétrica/Ginecológica	130	56%
Clínica Pediátrica	59	4%
<b>Total</b>	<b>1.362</b>	<b>100%</b>

### 2. 6. 3. Unidade de Serviço Cirúrgico e Obstétrico

As internações cirúrgicas eletivas ou de urgência contam com instalações físicas próprias e adequadas aos serviços de sua competência. Também se encontram equipamentos e aparelhos, instrumentais cirúrgicos, drogas, medicamentos e materiais necessários às suas atividades.



Como já mencionado, a Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" possui os recursos humanos essenciais ao funcionamento durante vinte quatro horas ininterruptas, o que torna esta ala de grande importância, já que todos os municípios contam com apenas esta referência hospitalar.

A maternidade da Santa Casa de Cândido Mota ajudou a trazer ao mundo 221 bebês em 2018, sendo 52% destes atendimentos realizados exclusivamente via convênio do Sistema Único de Saúde (SUS). Já no ano de 2019 nasceram 192 novos cândido-motenses, que destes, 60% dos recém-nascidos foram via Sistema Único de Saúde, ou seja, com a garantia de atendimento totalmente gratuito.

### 2. 7. Metas qualitativas e quantitativas

A Santa Casa de Cândido Mota deve zelar sempre pela prestação de assistência à saúde, a fim de garantir a realização de 100% das metas físicas pactuadas, imperativas ao atendimento integral e eficaz das necessidades dos usuários.



O plano operativo de oferta de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), deverá contribuir para o aperfeiçoamento dos processos de gestão hospitalar, assim como para os processos de gerenciamento do próprio SUS, maximizando os recursos em benefício dos usuários.

Em 2019, a taxa de aberturas de fichas de atendimentos no pronto atendimento de urgência e emergência e de internação via Sistema Único de Saúde (SUS), girou em torno de 92%, seguido por serviços particulares e convênios privados como o Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual – IAMSPE e a Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – UNIMED, com 8%. Dos procedimentos cirúrgicos realizados, 56% foram provenientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

### **2. 7. 1. Ferramentas para avaliação dos resultados**

Para a avaliação e mensuração da execução dos serviços ofertados aos Sistema Único de Saúde (SUS), serão disponibilizadas mensalmente, relatórios de satisfação das atividades hospitalares em pronto atendimento e de internação, preenchidos pelos próprios usuários da Santa Casa de Cândido Mota.

Também serão atualizados todos os meses, os indicadores de produção no Sistema de Informação Ambulatorial (SIA) e da Autorização de Internação Hospitalar (AIH), sendo repassados à Secretaria Municipal da Saúde – Gestora SUS, este, ao DATASUS.

### **2. 8. Captação de recursos tecnológicos, materiais e financeiros**

Serão utilizados na execução dos serviços ofertados, equipamentos cirúrgicos de urgência e emergência, instrumentais cirúrgicos, aparelhos de diagnósticos e terapêuticos, drogas, medicamentos e materiais médico-hospitalares próprios da Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição".

Para 2020, a Santa Casa de Cândido Mota continuará captando recursos por meio de parcerias, doações e convênios específicos para investimentos na melhoria e ampliação da área física, bem como no aparelhamento, pois diante da evolução tecnológica, novos equipamentos, técnicas e processos inovadores surgem e é assertivo inseri-los na rotina e atividades internas, oferecendo-os aos nossos usuários.

Está nos planos, via convênios firmados com os Governos Federal, Estadual e Municipal, continuar os investimentos promovidos nos anos anteriores e especialmente, os





iniciados em 2017. A manutenção da Santa Casa para execução de suas atividades também contará com recursos financeiros auferidos dos próprios serviços, receita proveniente dos serviços faturados do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios privados e atendimentos particulares, além de doações e arrecadações em eventos e campanhas.

Diante da insuficiência de capital, a Entidade ainda continuará na dependência de recursos públicos a título de subvenção municipal, haja visto que determinados serviços sofrem oscilações no decorrer do ano, culminando no aumento de demanda, desenvolvendo um déficit que tem como causa o elevado custo dos serviços que ficam acima dos valores de remuneração da tabela de procedimentos do SUS, responsável por mais de 86% dos usuários atendidos e aproximadamente 70% da receita da Santa Casa de Cândido Mota.

### **3. CONCLUSÃO**

O desígnio da Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição" do Município de Cândido Mota é a prestação de assistência integral à saúde a quantos procurarem pelos nossos serviços, sem distinção de qualquer espécie. Com este objetivo, a Entidade opera regularmente até os dias atuais, bem como planeja suas ações para os próximos exercícios especificados nesse plano operativo, para o ano de 2020.



Segundo o censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, em 2019 o Município de Cândido Mota contou com uma população estimada em aproximadamente 30.000 habitantes, no entanto, os usuários assistidos pelo Hospital ultrapassam este número, sendo na grande maioria, residentes na zona urbana e de baixa renda.

Embora a Santa Casa seja o único Centro Hospitalar do Município, também é referência para as cidades vizinhas e, portanto, continuará ofertando mais de 60% de todo o seu serviço, de acordo com a sua capacidade instalada ao Sistema Único de Saúde (SUS), por intermédio de convênios assinados com a Prefeitura Municipal de Cândido Mota, em gestão plena do sistema municipal.



**Associação de Caridade da Santa Casa de Misericórdia "Imaculada Conceição"**

**'Santa Casa de Cândido Mota'**

Rua Alberto Scudeller, 12, Pq. Prof. Lorival José de Almeida, Cândido Mota-SP – CEP: 19.880-000  
CNPJ: 50.832.898/0001-32 – Fones: (18) 3341-9308/9309 – E-mail: [administracao@santacasacandidomota.com.br](mailto:administracao@santacasacandidomota.com.br)  
[www.santacasacandidomota.com.br](http://www.santacasacandidomota.com.br)

A Santa Casa de Cândido Mota, a fim de cumprir seus objetivos, reafirma o compromisso de continuar incessantemente, buscando recursos financeiros necessários à sua manutenção, primordialmente junto ao Poder Público nos seus três níveis de governo; Municipal, Estadual e Federal, de acordo com os preceitos da Constituição Federal e Legislação vigente no País, além de promover promoções sociais e projetos com empresas parceiras.

Cândido Mota, 22 de janeiro de 2020.



**José Augusto**  
Provedor